

Algemene voorwaarden abonnementen nieuwsbladen NDC mediagroep

1. Definities

- 1.1 NDC mediagroep B.V. is ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Noord-Nederland onder nummer 01016748. NDC mediagroep is gevestigd aan de Sixmastraat 15, 8932 PA te Leeuwarden. Voor vragen over abonnementen kunt u contact opnemen via nieuwsbladen@ndcmmediagroep.nl.
- 1.2 NDC mediagroep is uitgever van onder andere de betaalde uitgaven Meppeler Courant, Steenwijker Courant, Stellingwerf, Nieuwe Ooststellingwerver en Hoogeveensche Courant. De uitgaven worden zowel fysiek als digitaal gepubliceerd. Deze algemene voorwaarden betreffen uitgaven zoals hiervoor genoemd in lid 1.2.
- 1.3 Abonnee: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met NDC mediagroep, het afnemen van een abonnement. In het geval van een Cadeaubonnement is de Abonnee de ontvanger van het abonnement, maar wordt de Overeenkomst aangegaan door de Besteller.
- 1.4 Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.5 NDC mediagroep kent verschillende abonnementensoorten:
 1. Compleet abonnementen (de fysieke krant inclusief online abonnement)
 - a. Meppeler Courant
 - b. Steenwijker Courant
 - c. Stellingwerf
 - d. Nieuwe Ooststellingwerver
 - e. Hoogeveensche Courant
 2. Online abonnementen
 - a. meppelercourant.nl
 - b. steenwijkercourant.nl
 - c. stellingwerf.nl
 - d. nieuweooststellingwerver.nl
 - e. hoogeveenschecourant.nl
- 1.6 Actieabonnement: een abonnement zoals benoemd in lid 1.5 die (al dan niet tijdelijk) wordt aangeboden met een cadeau, in welke vorm dan ook, of korting. Gratis verlenging van de abonnementsperiode valt ook onder de noemer cadeau.
- 1.7 Cadeaubonnement: de Abonnee ontvangt een abonnement als cadeau van de Besteller. De Besteller gaat een Overeenkomst aan met NDC mediagroep. De Besteller draagt daarom zorg voor de betaling, het verstrekken van de juiste contactgegevens en eventuele opzegging. Een Cadeaubonnement dat wordt aangeboden met een cadeau, in welke vorm dan ook, of korting, valt onder de noemer Actieabonnement zoals genoemd in lid 1.6 en daarvoor gelden de regels zoals genoemd in lid 4.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de Abonnee met NDC mediagroep afsluit, zowel bij het aangaan van een abonnement of het opzeggen van een abonnement.

3. Verschijningsdata

3.1. Compleet abonnementen:

Fysieke uitgave

Meppeler Courant – 3 keer per week (maandag, woensdag, vrijdag)

Steenwijker Courant – 3 keer per week (maandag, woensdag, vrijdag)

Nieuwe Ooststellingwerver – 1 keer per week (woensdag)

Stellingwerver - 1 keer per week (woensdag)

Hoogeveensche Courant – 2 keer per week (maandag en vrijdag) binnen het abonnement plus 1 keer per week (woensdag) gratis huis-aan-huis

Digitale uitgave

Abonnee heeft altijd (24 uur, 7 dagen per week) toegang tot de digitale omgeving waar het nieuws wordt geboden passend bij de fysieke uitgave waarop Abonnee is geabonneerd. Het nieuws wordt geboden op drie verschillende mediadragers: computer, tablet en mobiel.

- 3.2. Online abonnementen: Abonnee heeft altijd toegang tot de digitale omgeving van de digitale uitgave waarop Abonnee is geabonneerd. Het nieuws wordt geboden op drie verschillende mediadragers: computer, tablet en mobiel.

4. Actieabonnementen

- 4.1. Actieabonnementen kunnen enkel worden afgesloten indien de Abonnee in de drie voorafgaande maanden van de start van het nieuwe abonnement geen abonnement heeft gehad, indien de Abonnee geen betalingsachterstand heeft en er geen vordering is op de Abonnee.
- 4.2. Na afloop van de abonnementsperiode van het Actieabonnement (Compleet of Online), wordt dit abonnement automatisch omgezet naar een regulier abonnement zoals benoemd in lid 8.1. De Abonnee heeft dan geen recht meer op een cadeau, in welke vorm dan ook, of korting.

5. Prijzen

- 5.1. Prijzen zijn inclusief B.T.W. NDC mediagroep behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor geldende tarieven voor abonnementen tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen.
- 5.2. De genoemde abonnementsprijzen van Compleet abonnementen zijn exclusief eventuele portokosten. Abonnee betaalt geen portokosten indien Abonnee in het verspreidingsgebied van de krant woont.

6. *Betaalwijze*

- 6.1. De betaling van compleet abonnementen geschiedt door middel van automatische incasso of op rekening. De betaling van compleet abonnementen die online worden afgesloten, geschiedt alleen door middel van automatische incasso.
- 6.2. De betaling van online abonnementen geschiedt alleen door middel van automatische incasso.

7. *Herroepingsrecht*

- 7.1. Bij het afsluiten van een abonnement heeft Abonnee (of Besteller in het geval van een Cadeaubronnement) 14 dagen bedenktijd. Binnen deze bedenktijd heeft Abonnee (of Besteller) het recht om de Overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden. De bedenktijd gaat in wanneer Abonnee (of Besteller) de eerste krant of anders de bevestigingsbrief/bevestigingsmail heeft ontvangen. Wanneer de 14 dagen bedenktijd eindigt in het weekend of op een feestdag, dan wordt de bedenktijd verlengd tot het einde van de eerst volgende werkdag.
- 7.2. Ontbinding van de overeenkomst binnen de 14 dagen bedenktijd dient schriftelijk per e-mail (via nieuwsbladen@ndcmmediagroep.n) of telefonisch te geschieden. De telefoonnummers staan onderaan deze algemene voorwaarden genoemd. De Abonnee kan indien gewenst het Modelformulier voor ontbinding/herroeping worden gebruikt, die bij het afsluiten van het abonnement door NDC mediagroep aan Abonnee is verstrekt. NDC mediagroep zal ontvangen opzeggingen schriftelijk bevestigen.

8. *Opzegtermijn*

- 8.1. Compleet kwartaalabonnementen worden na afloop van de abonnementsperiode telkens automatisch verlengd voor bepaalde tijd met drie maanden. Tenzij drie weken voor de nieuwe abonnementsperiode schriftelijk of telefonisch te kennen wordt gegeven dat het abonnement wordt opgezegd. Tussentijds beëindigen, ook na automatische verlenging van het kwartaalabonnement, is mogelijk, maar er volgt geen restitutie van het abonnementsgeld. Compleet halfjaar- en jaarabonnementen worden na de abonnementsperiode automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Tenzij een maand voor de nieuwe abonnementsperiode schriftelijk of telefonisch te kennen wordt gegeven dat het abonnement wordt geannuleerd. Na de omzetting van het halfjaar- of jaarabonnement in onbepaalde tijd, kan het abonnement per maand worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand. Online abonnementen worden, zonder opzegging, automatisch verlengd met een maand. Online abonnementen kunnen per maand worden opgezegd, met een opzegtermijn van een maand. Uitzondering hierop is een Online Actieabonnement. Ten einde van de actieperiode wordt het abonnement automatisch omgezet in een Online abonnement, die vervolgens maandelijks opzegbaar is, met een opzegtermijn van een maand.
- 8.2. Uitzondering op lid 8.1 zijn Cadeaubronnementen waarbij de Besteller bij het aangaan van de Overeenkomst nadrukkelijk heeft aangegeven dat het Cadeaubronnement na de abonnementsperiode automatisch dient te stoppen. In

dat geval stopt het Abonnement ten einde van de abonnementsperiode automatisch en is schriftelijk of telefonisch opzeggen niet van toepassing.

- 8.3. De opzegging dient schriftelijk per e-mail (via nieuwsbladen@ndcmmediagroep.nl) of telefonisch te geschieden. De telefoonnummers staan onderaan deze algemene voorwaarden genoemd. NDC mediagroep zal ontvangen opzeggingen schriftelijk bevestigen.

9. Auteursrecht

- 9.1. De inhoud van in de fysieke en digitale uitgaven, waarop de algemene voorwaarden betrekking hebben, mag niet door of met medewerking van de Abonnee worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van NDC mediagroep. Alle auteursrechten en databankrechten ten aanzien van de inhoud van alle uitgaven worden uitdrukkelijk voorbehouden. Deze rechten berusten bij de NDC mediagroep.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. In geval van overmacht, waardoor de kranten niet kunnen worden bezorgd is NDC mediagroep, zolang de verhindering blijft bestaan, niet gehouden tot nakoming en heeft de Abonnee geen recht op restitutie van abonnementsgelden. Onder overmachtssituatie wordt onder meer verstaan: staking bij NDC mediagroep door derden; gebrek aan grondstoffen, zowel bij NDC mediagroep als bij derden, die door NDC mediagroep betrokken zijn bij de uitvoering van haar activiteiten. In het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van de NDC mediagroep, is NDC mediagroep niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook waardoor niet tijdig of onjuist bezorgen van de fysieke kranten.

11. Vragen of klachten

- 11.1. Bij vragen of klachten over aanvraag, levering of opzegging van een abonnement dient de abonnee contact op te nemen met de Abonnementen Klantenservice via de vermelde contactgegevens genoemd onder punt 6.2.

12. Overig

- 12.1. NDC mediagroep is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en ze mag ervan uitgaan dat een abonnee die inlogt op de website ook daadwerkelijk een Abonnee van NDC mediagroep is. Inloggegevens mogen niet verstrekt worden aan derden. De Abonnee dient NDC mediagroep ervan op de hoogte te stellen als klant een vermoeden heeft dat de gebruik uitgevers gebruikersnamen en wachtwoord in handen zijn gekomen van onbevoegden. NDC mediagroep heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.
- 12.2. NDC mediagroep gaat vertrouwelijk om met de persoonsgegevens van Abonnee. NDC mediagroep mag Abonnee benaderen voor informatieve en commerciële doeleinden.

13. Slotbepalingen

- 13.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Assen.
- 13.3. Partiële nietigheid: indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust contact op met:

NDC mediagroep

Afdeling Klantenservice Abonnementen

nieuwsbladen@ndcmmediagroep.nl

088 800 2061 - Hoogeveensche Courant

088 800 2071 - Meppeler Courant

088 800 2081 - Nieuwe Ooststellingwerver

088 800 2091 - Steenwijker Courant

088 800 2051 - Stellingwerf

KvK-nummer: 01016748

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 december 2017. Laatste wijzigingen in de voorwaarden zijn gedaan op 19 september 2017: naamswijziging Boom uitgevers Nieuwsmedia in NDC mediagroep en wijziging contactgegevens.